



Цены: пульс неровный, сбивчивый

Именно в кризис становится понятно, насколько важна предсказуемость в поведении партнёров и тем боле поставщиков. Сколько стоит ваш склад? Какую цену объявить и подтвердить для страховой компании? Вопросов с декабря накопилось много. «Кардиограмму» по рынку запасных частей для кузовного ремонта журналу любезно предоставили в компании «Аудатэкс». Наш постоянный эксперт Александр Казаченко даже дал комментарий – так сказать, расшифровал кардиограмму.

– Данные приведены для оригинальных деталей. И они, возможно, будут неожиданными даже для многих профессионалов. Зимой мы ощутили практически двукратный рост курса валют, однако динамика цен на запчасти ничуть не похожа на валютную.

– Именно так. Для иллюстрации и приведены данные по некоторым брендам и маркам, взяты замеры по четырём датам, чтобы было возможно оценить динамику. Исходя из таблиц, видно: все рекомендуемые розничные цены (РРЦ), если их усреднить, на самом деле изменились не катастрофично. Рост по рынку близок к +17% вопреки ожидавшимся +50%, а то и +60%, как мы все слышали в разных скороспелых прогнозах зимы. Но тут дело не только в росте. Я рекомендую внимательно посмотреть таблицу. При том, что в целом виден явный тренд к по-



Александр Казаченко,
руководитель
регионального
направления компании
«Аудатэкс» Россия

дорожанию, некоторые позиции (или даже группы деталей в рамках бренда) подешевели весной по отношению к октябрю либо к пиковым ценам начала года!



Рост по рынку близок к +17% вопреки ожидавшимся +50%, а то и +60%, как мы все слышали в разных скороспелых прогнозах зимы



– То есть запас прочности у кузовного бизнеса остался?

– Поскольку страховые компании уже изменили стоимость полисов, на мой взгляд, вообще ничего не изменилось: корректировка удорожания полисов произошла, они отреагировали даже быстрее, чем все ожидали. Средний убыток вырастет как раз на 17...18% из-за запчастей. У кого-то будет больше, у кого-то меньше, исходя из того, у какой компании какой был портфель. Казалось бы, можно говорить о запасе прочности. Но только в теории.

Я постоянно бываю в регионах и мониторию реальный бизнес. Так, совсем недавно был в Саранске, и там меня неприятно удивило вот что: кузовные цеха стоят пустые. Машин нет, продаж полисов КАСКО тоже нет. Вероятно, страховщики отправляют клиентов туда,



Сети, союзы, объединения разного рода – да, в кузовном сегменте грядёт их время

где ремонт дешевле? В теории снова всё верно... Но я проверил, посетил СТО сегмента Б, где тоже оказалось... пусто! Я спрашивал: где автомобили, где клиенты? Представители сервисных центров разводят руками: понятия не имеем.

Получилось так, что я буквально начал расследование своими силами. Встречался со страховщиками, беседовал. Мне подтвердили: наличными средства на руки клиентам не выдают (и уж точно не выдают в возросших объёмах), ничего не изменилось, по крайней мере в системе КАСКО. Все автомобили ремонтируются. Но – где?

– Рынок есть, но рынка нет. Действительно загадка. И в чем же на ваш взгляд разгадка?

– Идёт активная внутренняя динамика в среде страховых компаний. Крупные игроки (некоторые) покидают сегмент автострахования. Полагаю, это в том числе связано с изменениями в работе по ОСАГО. Риски возросли, бизнес стал более непредсказуемым для страховых компаний. По новому законодательству возникли «без вины виноватые»: клиент приехал, машину отремонтировал, ничего не доплатил, всё вроде бы хорошо и правильно... но в итоге клиент

Наименование запасных частей	РРЦ (рекомендуемые розничные цены)				
	15.10.14	31.12.14	31.01.15	10.02.15	03.03.15
<i>LAND ROVER, Range Rover LM 2002-></i>					
Бампер передний	31480	39350	39350	46 433	42891
Крыло переднее левое	22068	27585	27585	32 550	30067
Крыло заднее левое	79848	99810	99810	117 776	108793
Стекло ветровое	36648	45810	45810	54 056	49933
Капот	54523	68154	68154	80 422	78964
Крышка багажника	44542	55677	30881	65 699	33661
Блок-фара перед, лев,	36493	45617	45617	53 828	49722
<i>VOLVO, S 60 Lim</i>					
Бампер передний	28870	28870	28870	28 870	30449
Крыло переднее левое	17554	17554	17554	17 554	18127
Крыло заднее левое	26800	26800	26800	26 800	29757
Стекло ветровое	13722	13722	13722	13 722	23204
Капот	38761	38761	38761	38 761	40040
Блок-фара перед, лев,	21380	21380	21380	21 380	23730
<i>CITROEN, C5 Lim. (04.2008->)</i>					
Бампер передний	26983	32074	32074	32 074	35617
Крыло переднее левое	11595	13783	13783	13 783	15306
Крыло заднее левое	26694	31731	31731	31 731	35236
Стекло ветровое	18369	21836	21835	21 835	25766
Капот	29776	35395	35394	35 395	39304
Блок-фара перед, лев,	27154	32278	32277	32 278	38088
<i>Mercedes-Benz, CLA-Klasse (BM 117 03.2013->)</i>					
Бампер передний	39425	39425	46186	46 186	46 186
Крыло переднее левое	14562	14562	17400	17 400	17 400
Крыло заднее левое	33511	33511	40042	40 042	40 042
Стекло ветровое	17116	17116	20223	20 223	20 223
Капот	34732	34732	39032	39 032	39 032
Блок-фара перед, лев,	60420	60420	75196	75 196	75 196
<i>ВАЗ, н/д</i>					
Бампер передний	1520	1774	1 782	2 898	
Крыло переднее левое	2874	3353	2 898	3353	
Крыло заднее левое	6577	7674	7 674		
Стекло ветровое	3088	3088	3 103	3103	
Капот	9641	11248	9 916	11248	
Блок-фара перед, лев,	7338	7338	7 375	7375	
<i>Mitsubishi, Lancer Lim. (CY0 2007->)</i>					
Бампер передний	12001	12001	12001	12 962	14043
Бампер задний	12332	12332	12332	13 320	14430
Крыло переднее левое	6217	6217	6217	6 716	7355
Крыло заднее левое	17950	17950	17950	19 387	21230
Стекло ветровое	13980	13980	13980	15 099	16534
Капот	13038	13038	13038	14 081	15256
Блок-фара перед, лев,	20144	20144	20144	21 756	23824
<i>KIA, Rio Lim.(QB)(2011->)</i>					
Бампер передний	8445	8445	8445	8 445	8 445
Крыло переднее левое	6036	6036	6036	6 036	6 036
Крыло заднее левое	17409	17409	17409	17 409	17 409
Стекло ветровое	17672	17672	17672	17 672	17 672
Капот	14840	14840	14840	14 840	14 840
Блок-фара перед, лев,	11110	11110	11110	11 110	11 110
<i>RENAULT, Fluence</i>					
Бампер передний	20622	21860	23000	23 000	23 000
Крыло переднее левое	6310	6689	6800	6 800	6 800
Крыло заднее левое	23854	25286	25500	25 500	25 500
Стекло ветровое	12689	13451	14000	14 000	14 000
Капот	16680	17681	18500	18 500	18 500
Блок-фара перед, лев,	10872	11524	11550	11 550	11 550

всё равно подаёт иск в суд и требует вернуть деньги за УТС (утрату товарной стоимости) автомобиля.

Казалось, отправлять на ремонт станет чуть дороже (на 10...15%), чем выплатить наличными, но такой путь поможет обелить и цивилизовать рынок, а также решит проблему УТС, и машины будут действительно ремонтироваться, а не ездить по дорогам в неисправленном виде в ожидании следующего ДТП.

– Но вернёмся к нашим таблицам, к оригинальным запчастям. Это сильно меняет рынок?

– Очень! Сами сравните: некоторые позиции по оригиналу даже дешевле, чем на вторичном рынке. Я уже вижу примеры дилеров, которые даже открывают свои магазины, чтобы привлекать клиентов, как конечных, так и независимые СТО.

– Резюмируя, вернёмся к записи прочности. Ожидаемого год назад роста рынка, который бы мог как-то скомпенсировать кризисные явления, не произошло?

– Да, прироста по рынку, которого все с надеждой ожидали, не случилось. Но активно идет перестройка всех коммуникаций: по запчастям, ЛКМ, иным сегментам. Режим жесткой экономии вводится по необходимости, диктуемой рынком. Он породит два тренда:

- более крупные игроки поглотят более мелких, как это было во время прошлого кризиса;
- и кроме того, увы, не останется крупных, важных для стабильности кузовного бизнеса, корпоративных убытков в части b2b клиентуры.

Это жесткие условия как для автотдилеров, так и для независимых ремонтников. Чтобы выжить и тем более развиваться, станет существенно важно объединяться и вместе получать и отстаивать лучшие условия. Одиночки не выживут. А вот сети, союзы, объединения разного рода – да, в кузовном сегменте грядёт их время. □